

## **POLITIKY integrovaného systému managementu** **společnosti INSTALACE Praha, spol. s r. o.**

Dokument stanovuje politiky dílčích systémů managementu (kvality, environmentu a BOZP), zavedených ve společnosti podle norem ČSN EN ISO 9001, ČSN EN ISO 14001 a ČSN OHSAS 18001 a integrovaných do společného systému managementu (ISM).

### **Politika kvality**

Politika kvality obsahuje závazky vedení společnosti v oblastech klíčových pro spokojenost zákazníka a naplnění vlastních strategických cílů.

#### 1. Vztah k zákazníkům

- Za všech okolností, vždy včas a v očekávané kvalitě plnit požadavky našich zákazníků.
- Ve vzájemných vztazích uplatňovat profesionální jednání.
- Zvyšovat úroveň spolupráce a komunikace se zákazníky.

#### 2. Kvalita poskytovaných služeb

- Dodržovat technologickou kázeň a respektovat všechny závazné předpisy a normy.
- Důsledná kontrola na všech stupních řízení zakázek.
- Technické zázemí udržovat na špičkové úrovni a přizpůsobovat rozvoji nových technologií v oboru.
- Spolupracovat pouze s dodavateli s vysokou kvalitou dodávek a vyžadovat od nich stejně zodpovědný přístup ke kvalitě.

#### 3. Lidské zdroje

- Důsledně prosazovat požadavek na vysokou profesionální a odbornou úroveň pracovníků.
- Plně využívat a rozvíjet tvůrčí potenciál pracovníků.
- Motivovat pracovníky a vytvořit podmínky pro jejich aktivní přístup a odpovědnost za vlastní práci.

#### 4. Systém managementu kvality (QMS)

- S využitím normy ČSN EN ISO 9001 realizovat procesní systém řízení společnosti (systém managementu kvality), jako nástroj k optimalizaci všech procesů a k jejich neustálému zlepšování.

## Environmentální politika

Environmentální politika obsahuje závazky vedení společnosti a hlavní nástroje k minimalizaci negativních dopadů činností společnosti na životní prostředí.

### 1. Zlepšování kvality životního prostředí a trvale udržitelný rozvoj

- Hledisko prevence a zlepšování kvality životního prostředí a trvale udržitelného rozvoje je nedílnou součástí rozhodování na všech řídicích úrovních společnosti.
- Společnost řídí své činnosti tak, aby co nejúčinněji omezovala negativní dopady těchto činností do jednotlivých oblastí životního prostředí, a to z krátkodobého i dlouhodobého hlediska.

### 2. Soulad s právními požadavky

- Plnění právních předpisů v oblasti ochrany životního prostředí je základní samozřejmou součástí všech činností společnosti na všech stupních řízení.
- Soulad s právními požadavky v oblasti ochrany ŽP je pod trvalým dohledem systému interních kontrol.

### 3. Odpovědnost pracovníků

- V souladu se současným stavem vědeckého poznání vzdělávat, motivovat a vést pracovníky k šetrnosti k ŽP a to nejen v rámci plnění jejich pracovních povinností ve společnosti, ale i mimo ni.
- Zvyšovat povědomí pracovníků o významu ochrany životního prostředí, o vlivu vykonávaných činností na ŽP a možnostech osobně přispět k minimalizaci jejich negativních dopadů.

### 4. Komunikace

- K zásadám komunikace patří otevřený přístup k informacím o environmentálních aspektech společnosti a to jak v rámci společnosti, tak s ostatními zainteresovanými stranami (veřejnost, obchodní partneři, orgány státní správy) a vyhodnocování získaných podnětů k dalšímu zlepšování.
- Od našich dodavatelů vyžadujeme stejný přístup k ochraně životního prostředí a prověřujeme zodpovědnost jejich chování.

### 5. Systém environmentálního managementu (EMS)

- Podle normy ČSN EN ISO 14001 uplatňovat systém environmentálního managementu, který je základem pro plnění závazků Environmentální politiky a trvalé zlepšování environmentálního profilu společnosti.

# Politika BOZP

Politika BOZP definuje hlavní závazky vedení společnosti pro vytvoření bezpečného pracovního prostředí.

## 1. Prevence rizik, vzniku úrazů a poškození zdraví

- Soustavně a kvalifikovaně vyhledávat a hodnotit rizika možného ohrožení života a zdraví osob na pracovištích společnosti, přijímat a realizovat opatření k jejich minimalizaci.

## 2. Soulad s právními předpisy

- Trvale plnit všechny relevantní požadavky právních předpisů v oblasti BOZP a realizovat účinný systém kontrol k ověřování souladu s právními předpisy.
- Zajišťovat rychlou nápravu zjištěných nedostatků.

## 3. Účast pracovníků

- Trvale vzdělávat a motivovat pracovníky k posilování vlastní odpovědnosti za zajištění BOZP jako nedílné součásti jejich pracovních povinností.
- Podporovat zapojení pracovníků na rozvíjení systému managementu BOZP.

## 4. Zajištění zdrojů

- Poskytovat dostatečné zdroje na financování oblasti BOZP a tyto zdroje směřovat adekvátně k bezpečnostním rizikům.

## 5. Systém managementu BOZP (SM BOZP)

- Podle normy ČSN OHSAS 18001 realizovat a neustále zlepšovat systém managementu BOZP, který je základem pro plnění závazků politiky BOZP a trvalé zlepšování bezpečnostních ukazatelů.

V Praze dne 1. 4. 2018



Ing. Jaroslav Štoček  
(jednatel společnosti)